

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Coaching - Grundsätze

Der Mensch mit seinen Bedürfnissen steht im Zentrum.

Coaching ist mit Arbeit verbunden. Das erlebte, neue Bewusstsein, umgesetzt in die Praxis, bereichert das Leben und ist der Lohn der Bemühungen.

Bedürfnisgerechtes Coaching soll nur die wirklich notwendigen Ressourcen binden. Mit der konsequenten Vorbereitung auf den Praxistransfer stelle ich den Erfolg der Investition sicher.

Meine Kunden sehe ich als Partner und pflege ehrliche und transparente Beziehungen.

Zwischen- / Schlussauswertungen

Bei mehreren Sitzungen wird dem Kunden nach jeder Sitzung ein Kurzprotokoll mit den wichtigsten Gesprächsthemen und vereinbarten Maßnahmen zugestellt.

Als Abschluß erhält der Kunde ein Protokoll mit der Gesamtauswertung der Gesprächsthemen und der vereinbarten Maßnahmen.

Vertraulichkeit

Über die im Coaching diskutierten Themen wird absolutes Stillschweigen gegenüber Dritten vereinbart.

Verantwortung / Verbindlichkeit

Menschen sind selbständige und verantwortungsvolle Wesen. Daher kann der Auftragnehmer keinerlei Haftung für das Resultat und das Handeln der Kunden übernehmen.

Honorar

Der Ansatz richtet sich nach der Tätigkeit:

Coaching beim Kunden / Gruppen bis 9 Personen / pro Tag:	CHF 1800.-
Einzelcoaching / Stunde	CHF 180.-

Bei grösseren Aufträgen können Pauschalbeträge vereinbart werden.

Vorgespräche

Vorgespräche zur Auftragsklärung bis 30 Min sind im Coachinghonorar inbegriffen und werden nicht separat berechnet.

Mitteleinsatz

Die jeweils notwendigen Mittel (Papier, Flip-Chart etc.) sind im Coachinghonorar inbegriffen.

Reisezeit und Spesen

Findet das Coaching mehr als 50 km vom Wohnort des Unterzeichnenden entfernt statt, werden pro Kilometer Fr. 0.70 verrechnet.

Die Reisezeit wird ab 60 Min mit Fr. 75.-/h berechnet.

Mahlzeiten und Übernachtungen

Bei der Abrechnung der Mahlzeiten und Übernachtungen kommen folgende Ansätze zur Anwendung.

Die Spesen werden in vollem Umfang mittels Originalbeleg nachgewiesen. Als obere Limite werden maximal die folgenden Beträge berechnet.

Mittagessen, nach Aufwand max.:	CHF 30.-
Nachtessen, nach Aufwand max.:	CHF 35.-
Hotelübernachtung:	nach Aufwand
Weitere Spesen wie Taxi etc	nach Aufwand

Regelungen bei Absagen

Coachings und Veranstaltungen können unter den folgenden Bedingungen abgesagt werden.

Bis 11 Tage vor der Veranstaltung	die bereits entstandenen Kosten
8 - 10 Tage vor dem Coaching:	50% des vereinbarten Honorars
2 – 7 Tage vor dem Coaching:	75% des vereinbarten Honorars
0 - 1 Tag vor dem Coaching:	100% des vereinbarten Honorars

Ausstieg aus dem Coaching

Stellt sich während dem Coaching eine Situation aus Sicht des Kunden oder des Coaches ein, dass das Coaching nicht weiter geführt werden kann, werden die bis dahin entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Ich garantiere Ihnen eine zielgerichtete, zuverlässige und seriöse Arbeitsweise sowie die engagierte Durchführung der Aktivitäten.

Im Weiteren empfehle ich mich für alle weiteren Tätigkeiten in Projekten die meinem Können entsprechen. Gerne bin ich jederzeit bereit meine Fähigkeiten zu erweitern und in neuen Arbeiten zu Ihrem Wohl und zum Nutzen Ihrer Unternehmung einzusetzen.

Ich hoffe, dass ich Ihnen mit diesen Angaben einen transparenten Überblick über meine Dienstleistungen geben konnte. Gerne bin ich bereit mit Ihnen über einzelne Themen zu diskutieren.

Weitere Informationen über meine Tätigkeiten sowie Referenzen finden Sie auf meinem Internetauftritt unter:

www.pksc.ch und www.HofnarrPrinzip.ch