



## Projekte/Coaching

*Ich unterstütze meine Kunden bei einmaligen Vorgängen, zum Beispiel der Einführung von neuen Produkten oder Softwarelösungen und decke mit meinen Dienstleistungen den Teil der Ausbildung ab.*

### **Mein Coachingverständnis**

*Coaching ist Projektarbeit. Der Kunde will mit Hilfe eines Coach Lösungen für seine Fragestellungen finden.*

*Unter Coaching verstehe ich eine Form der Arbeit mit Menschen.*

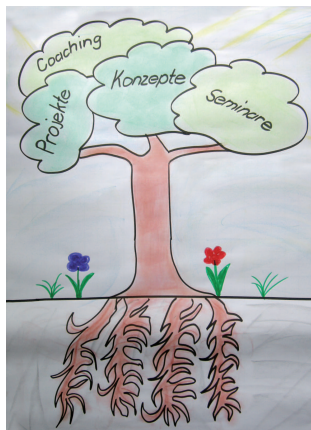
*Beim Coaching arbeitet der Kunde und will mit Hilfe eines Coaches Lösungen für seine Fragestellungen finden.*

*Das Ziel gibt der Kunde vor, der Coach begleitet ihn als neutraler Reisegefährte.*



## Konzepte

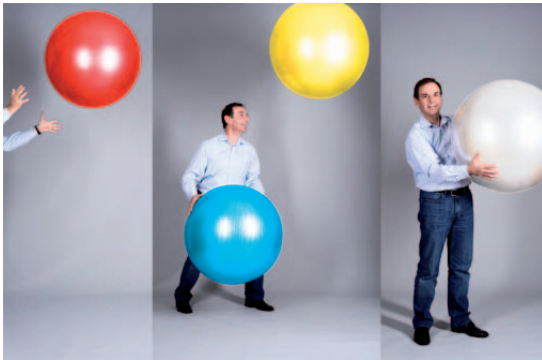
*Mit der Feststellung eines Ist- und des gewünschten Sollzustandes kann der Weg zum Ziel definiert werden. Mit dieser Methode erarbeite ich bedürfnisgerechte Ausbildungskonzepte, definiere Lernziele und setze die für die Zielerreichung notwendigen Lerninhalte in zielgruppengerechte Lernsequenzen um.*



## Seminare

*Ich führe motivierende Seminare aufgrund vorgegebener Zielsetzungen durch. Mit geeigneten Evaluations- und Lernzielkontrollen wird der Erfolg der Bemühungen geprüft. Aufgrund adäquater Methoden stelle ich den Transfer in die Praxis sicher und bin auch nach einem Seminar Ihr Ansprechpartner für Coaching und weitere Dienstleistungen.*





## Hans Pfister

### Ausbildung

- Weiterbildung in Organisationsaufstellung
- Dipl. Coach SCA
- Eidg. dipl. Betriebsausbilder HF
- Ausbildung und Diplom-Management-Lehrgang IMAKA
- Eidg. dipl. Automechaniker HF
- Ausbildung zum Automechaniker

### Meine Stationen

- Firmengründung Hans Pfister Projekt, Support & Training 2004
- Leiter Ausbildung bei einem Automobil-Importeur
- Kundendienst-Trainer
- Technischer Trainer bei einem Automobilimporteur
- Kundendienstberater
- Automechaniker in verschiedenen Firmen

### Sprachen

Deutsch, Französisch, Englisch

### Mein Leitmotto:

«Der eine wartet, dass die Zeit sich wandelt,  
der andere packt sie kräftig an und handelt.»

Dante Alighieri

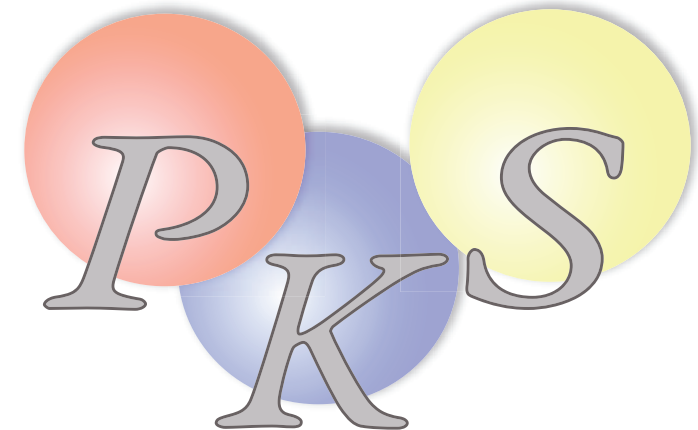


Hans Pfister  
Ackerstrasse 5  
8708 Männedorf

Telefon 0041 (0) 44 920 08 41  
Mobil 0041 (0) 79 420 03 56  
E-Mail ackerstr5@bluewin.ch

[www.pks-online.net](http://www.pks-online.net)

Projekte  
Konzepte  
Seminare  
Systemisches  
Coaching



[www.pks-online.net](http://www.pks-online.net)

Hans Pfister  
CH-8708 Männedorf