

Zu meiner Person



Seit 1990 bin ich in der Erwachsenenbildung tätig. Seit 2004 arbeite ich als selbständiger Trainer und Coach, mit den Kernkompetenzen in allen Gebieten des Kundendienstes.

Als systemischer Coach begleite ich meine Kunden empathisch und zielorientiert bei der Lösung von individuellen Fragestellungen.

Als Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Projekte, Konzepte und Seminare verfüge ich über einen umfassenden Erfahrungsschatz, welchen ich laufend, zum Wohle meiner Kunden, erweitere.

Aus- und Weiterbildung

- Weiterbildung in Organisationsaufstellung bei K. Horn / R. Brick
- Weiterbildung und Diplom zum Coach SCA
- Höhere Fachprüfung und Diplom zum eidg. dipl. Betriebsausbilder
- Ausbildung und Diplom Managementlehrgang IMAKA
- Verschiedene technische Seminare bei Nissan in Japan und Holland
- Höhere Fachprüfung dipl. Automechaniker
- Zusatzausbildung zum Autoelektriker
- Grundausbildung als Automechaniker

Berufs- und Coachingerfahrung

Seit 2004 selbständiger Coach mit den Schwerpunkten:

- Einzelcoaching von Führungskräften
- Organisationsaufstellung
- Entwicklung der Coaching Methode "Das Hofnarr-Prinzip"
- Experte an den Abschlussprüfungen zum Coach SCA
- Gründung und Aufbau der Firma Hans Pfister Projekt Support & Training

Bis 2004 in unterschiedlichen Unternehmen in Anstellung als:

- Leiter der Ausbildungsabteilung eines führenden Automobilimporteurs
- Kundendiensttrainer bei einem führenden Automobilimporteur
- Technischer Seminarleiter bei einem erfolgreichen Automobilimporteur
- Angestellter im Technischen Dienst eines Automobilimporteurs
- Kundendienstberater
- Automechaniker / Autoelektriker

Arbeitsweise

In meiner Tätigkeit als systemischer Coach bin ich Prozessbegleiter auf derselben Augenhöhe. Dabei bin ich der Experte für den Prozess. Der Kunde ist der Experte für seine Fragestellung und deren Lösung. Als guter Zuhörer mit einem guten Vorstellungs- und Einfühlungsvermögen begleite ich meine Kunden empathisch. Auch in schwierigen Situationen führe ich den Prozess sicher und zeige meinen Kunden meine Wertschätzung.

Geprägt durch meinen Werdegang bin ich eine reife Persönlichkeit, die das Ziel nie aus den Augen verliert und die Klienten mit vielen unterschiedlichen Methoden, partnerschaftlich bei der Lösung ihrer Fragestellungen unterstützt.

Meine Überzeugungen

Jeder Mensch ist ein riesiger Fundus an Begabungen, Fähigkeiten und Qualitäten.

Durch den offenen Dialog werden die Motivation, der Wille zur Leistung und vor allem der Spass am Wirken, zur Erreichung der gemeinsam gesetzten Ziele gefördert.

Kreativität und Dynamik kann nur in einer lockeren, von Vertrauen geprägten Atmosphäre entstehen, wo Verständnis für den Nächsten herrscht und der Wille zur gegenseitigen Unterstützung vorhanden ist.

Publikationen

Buch, „**Das Hofnarr-Prinzip**“, ISBN Nummer: **978-3-842-34760-1**

Verschiedene **Fachartikel** zum Thema: „**Das Hofnarr-Prinzip – gegenseitiges Coaching**“

Verschiedene Lehrmittel im Bereich **Kundendienst** zu den Themen:

- Kommunikation
- Organisation
- Marketing im Kundendienst
- Betriebliche Kalkulation

Qualitätsverständnis im Coaching

Meine Coachingsitzungen sind...

- zielorientiert und vermitteln zielgruppen- und bedarfsgerechte Begleitung und sind auf dem neuesten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse und meiner praktischen Erfahrungen.
- praxisorientiert, damit den Teilnehmenden der Transfer in ihre eigene Praxis leichter fällt und sie ihre Aufgaben wirkungsvoll erfüllen können.
- motivierend, da alle Sinne angesprochen werden und konsequent auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden eingegangen wird.

Als Coach...

- verspreche ich nur Ergebnisse, die ich garantieren kann.
- vermittele ich Wissen nur auf Wunsch und unter Ansage.
- ist Diskretion Prinzip. Inhalte von Coachingsitzungen bleiben in dem Raum zurück, wo sie entstanden sind. Aufzeichnungen werden gesichert verwahrt.
- schaffe ich ein motivierendes Umfeld und eine angenehme Atmosphäre.
- überprüfe ich die Zielerreichung während und am Ende der Coachingsitzung und – soweit es der Auftrag zulässt – auch in der Transferphase.
- reflektiere ich jede Coachingsitzung aus meiner Sicht.
- entwickle ich mich fachlich, methodisch und sozial jährlich mehrmals weiter.

Angebote im Bereich Coaching

Meine Art von Coaching eignet sich vor allem für:

- die Entwicklung von angehenden Führungskräften
- Strategieentwicklung im Unternehmen
- Lösung von Fragestellungen im betrieblichen Umfeld
- Entwicklung von Lehrkräften in der betrieblichen Ausbildung
- Berufliche / private (Neu-) Ausrichtung
- Einzelne Personen oder Kleingruppen, die Fragestellungen in der Interaktion untereinander oder gegenüber Dritten verbessern wollen
- Fragestellungen in der Umsetzung von Seminarinhalten und Workshops

Einige Resultate

Coachingtätigkeit

- In Dutzenden von Coachingsitzungen begleite ich Einzelpersonen und kleinere Teams auf ihrem Weg zur Lösung ihrer individuellen Fragestellungen. Weitere Informationen zu meiner Coachingtätigkeit vermittele ich gerne im persönlichen Gespräch.
- Entwicklung der Coachingmethode "**Das Hofnarr-Prinzip**". Diese Methode richtet sich vor allem an Unternehmer, die sich gegenseitig coachen wollen, um vermehrt Wahlfreiheit in ihren Entscheidungen zu erlangen. Die Methode kann leicht, in einem eintägigen Seminar, erlernt werden.

Wie sie mit mir in Kontakt treten können...

Per Post **Hans Pfister**
Projekt Support & Training
Ackerstrasse 5
8708 Männedorf

Per Telefon **Festnetz: 0041 (0) 44 920 08 41**
Mobile: 0041 (0) 79 420 03 56

Per Email **info@pksc.ch ; info@HofnarrPrinzip.ch**

Weitere Informationen erhalten Sie auf meinen Webseiten

www.pksc.ch ; www.HofnarrPrinzip.ch