

Leitbild

Meine Berufung

Meine Art der Arbeit ist darauf ausgerichtet Denkanstösse zu geben, selber entdecken zu dürfen, dass mit dem Willen zur Veränderung, mit Aufrichtigkeit und Lebensfreude alle gestellten Anforderungen erfolgreich gemeistert werden können und die Lust nach neuen Herausforderungen gefördert wird.

Meine Überzeugung

Jeder Mensch ist ein riesiger Fundus an Begabungen, Fähigkeiten und Qualitäten.

Durch den offenen Dialog werden die Motivation, der Wille zur Leistung und vor allem der Spass am Wirken, zur Erreichung der gemeinsam gesetzten Ziele gefördert.

Kreativität und Dynamik kann nur in einer lockeren, von Vertrauen geprägten Atmosphäre entstehen, wo Verständnis für den Nächsten herrscht und der Wille zur gegenseitigen Unterstützung vorhanden ist.

Meine Grundsätze

Der Mensch mit seinen Bedürfnissen steht im Zentrum.

Ausbildung und Coaching sind mit Arbeit verbunden. Das erlebte, neue Bewusstsein, umgesetzt in die Praxis, bereichert das Leben und ist der Lohn der Bemühungen.

Bedürfnisgerechte Ausbildung und Coaching sind der Schlüssel zum Erfolg und soll nur die wirklich notwendigen Ressourcen binden. Mit der konsequenten Vorbereitung auf den Praxistransfer stelle ich den Erfolg der Investition sicher.

Meine Kunden sehe ich als Partner und pflege ehrliche und transparente Beziehungen.

Die Dienstleistungen

Das Geschäftsmotiv heisst PKSC:

P für Projekte

Ich unterstütze meine Kunden bei einmaligen Vorgängen, zum Beispiel der Einführung von neuen Produkten oder Softwarelösungen und decke mit meinen Fähigkeiten den Teil der Ausbildung ab.

K für Konzepte

Mit der Feststellung eines Ist- und des gewünschten Sollzustandes kann der Weg zum Ziel definiert werden. Mit dieser Methode erarbeite ich bedürfnisgerechte Ausbildungskonzepte, definiere Lernziele und setze die für die Zielerreichung notwendigen Lerninhalte in zielgruppengerechte Lernsequenzen um.

S für Seminare

Ich führe motivierende Seminare aufgrund vorgegebener Zielsetzung durch. Mit geeigneten Evaluations- und Lernzielkontrollen wird der Erfolg der Bemühungen geprüft. Aufgrund adäquater Methoden stelle ich den Transfer in die Praxis sicher und bin auch nach einem Seminar Ansprechpartner für Beratungen und weitere Dienstleistungen.

C für Coaching

Unter Coaching verstehe ich eine Form der Arbeit mit Menschen und ein Entwicklungsinstrument. Beim Coaching arbeiten die Kunden und wollen mit Hilfe eines Coaches Lösungen für ihre Fragestellungen finden. Das Ziel geben die Kunden vor. Als Coach begleite ich Sie als neutraler Reisegefährte.

Meine Stärken

Meine Stärken liegen in der Trainertätigkeit und im Einzelcoaching. Meine Hauptgebiete sind der Kundendienst mit all seinen Facetten. Wichtige Themen sind dabei:

Organisation, Führung, Kalkulation, Kommunikation und Marketing für KMU

Ich unterstütze Automobilimporteure, Verbände, Lehrinstitute und einzelne Unternehmen bei ihren Ausbildungsbemühungen. Ich übernehme Mandate aller Art, die den Kundendienst und die Ausbildung von Führungskräften in KMU betreffen. Dies um mitzuhelfen die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und die Profitabilität der Unternehmen zu verbessern.

Im **Einzelcoaching** begleite ich meine Kunden empathisch, auf ihrem Weg zum selbst definierten Ziel.